AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **Agua Modelo** pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

Agua Modelo, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que **Agua Modelo**, tiene su domicilio ubicado en:

Av. Federalismo 5229. Culiacán, Sinaloa.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted así como atender los servicios y/o pedidos que solicite:

a) Identificarlo y contactarlo en caso de ser necesario.
b) Para fines publicitarios y mercadotécnicos.
c) Para realizar estudios internos sobre datos demográficos, intereses y comportamiento de los usuarios.
d) Para ofrecer productos más acertados.
e) Para dar seguimiento a cada uno de los pedidos de nuestros clientes.
f) Para cumplir nuestras obligaciones como empresa.
g) Para llevar registros estadísticos a fin de conocer el nivel de satisfacción de nuestros clientes.
h) Para ofrecer publicidad y promociones más acertadas.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Nombre, apellido, dirección de domicilio completa (calle, no. exterior e interior, ciudad, estado/delegación, país, código postal y cualquier tipo de referencia), celular, teléfono, correo electrónico, edad (fecha de nacimiento), domicilio de entrega.

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales serán compartidos con las siguientes autoridades, empresas, organizaciones o personas distintas a nosotros:

a) Cualquier compañía de logística (Ej. Estafeta, DHL, Fedex).

b) Cualquier autoridad.
c) Cualquier empresa o tercero que sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones de **Agua Modelo** como proveedor.
d) Todo miembro del equipo de **Agua Modelo**.

Su información será compartida exclusivamente para los fines que a continuación se mencionan:

a) Cuando pensemos que pueda servir para identificar, localizar o realizar acciones legales contra personas que puedan infringir las condiciones del servicio del sitio de **Agua Modelo** o causar algún tipo de de daño.
b) Para cumplir con el servicio que **Agua Modelo** provee.
c) Siempre que sea necesaria o legalmente exigida para salvaguardar un interés público.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través de la siguiente dirección electrónica:

contacto@aguamodelo.com.mx

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

a) Nombre.
b) Teléfono.
c) Contenido o motivo de la solicitud.
d) Firma.

La respuesta a la solicitud se dará en un aproximado de 15 días y se comunicará de la siguiente manera:

A través del correo electrónico que se indique en la solicitud.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre del responsable: Servicio al cliente.

b) Domicilio: Av. Federalismo 5229. Culiacán, Sinaloa.

c) Teléfono: 667 7122222

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

contacto@aguamodelo.com.mx

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información:

a) Nombre.
b) Teléfono.
c) Contenido o motivo de la solicitud.
d) Firma.

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se dará a más tardar en aprox 15 días y se comunicará de la siguiente forma:

A través del correo electrónico indicado en la solicitud.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas

de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través del siguiente correo electrónico:

contacto@aguamodelo.com.mx

Última actualización: 21/06/2022